

98 年公務人員初等考試試題

科 別：社會行政

科 目：社會工作大意

- (A) 1. 下列何者為寄養照顧 (Foster care) 服務的描述？
(A)兒童安置照顧服務 (B)家事服務
(C)提供未婚媽媽的服務 (D)對於父母及其子女的經濟補助服務
- (D) 2. 何謂「安寧照顧」？
(A)針對退休老人的照顧 (B)針對慢性病患的照顧
(C)針對重度身障者的照顧 (D)針對臨終病人及家屬的特別照顧
- (B) 3. 社工員透過一套有計畫的過程和步驟，協助身心障礙者平順地由一個環境轉換到另外一個環境，這種任務稱為：
(A)轉介 (B)轉銜 (C)充權 (D)媒合
- (A) 4. 下列何者不符合老人服務的價值觀？
(A)視老人為完全依賴者 (B)尊重隱私權
(C)提供限制最小的環境 (D)尊重選擇權
- (C) 5. 下列何者不是非營利組織常用的稱謂？
(A)第三部門 (B)志願服務部門 (C)法定部門 (D)公民社會部門
- (A) 6. 下列何者屬於「個人社會服務」(personal social services)？
(A)老人送餐服務 (B)老人福利法修法
(C)國民年金的規劃 (D)志願服務人員訓練
- (D) 7. 在工作設計上有計畫的交換工作職責，使員工從宏觀的角度瞭解組織的工作內容，減少工作的枯燥感，此稱為：
(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作效率化 (D)工作輪調
- (C) 8. 社會行政的功能不包括下列那一項？
(A)促使資源得到合理的分配與運用 (B)促使社會目標轉化為社會服務方案或活動
(C)建立模式驗證理論 (D)提高服務的效率與效能
- (D) 9. 「社區衝突」與下列何者觀點較無關係？
(A)社會衝突理論 (B)多元權力結構論
(C)權力精英說 (D)社會網絡理論
- (A) 10. 使學生能理解其與學校相關連的社會或情緒的困擾，並使其社會功能更加有效，此敘述較符合那一種學校社會工作的實務模式 (practice model)？
(A)傳統臨床模式 (B)學校變遷模式 (C)社區學校模式 (D)社會互動模式
- (D) 11. 團體環境對團體的影響，下列何者錯誤？
(A)團體時間會決定團體成員投入的程度
(B)太小的團體空間安排，易於造成成員的焦慮
(C)空間的安排會影響團體的互動
(D)固定的團體地點會形成僵化的團體關係
- (A) 12. 督導者在進行督導時，除了要仔細聆聽、提出補充、提出疑問、給予評價之外，還要能：
(A)提出建議 (B)擬訂研究計畫 (C)形成問題假設 (D)蒐集並分析資料
- (C) 13. 隨著社會與家庭結構的變遷，使得婦女落入貧窮的比率增加，此一現象稱之為：
(A)女性疏離化 (B)女性自主化 (C)貧窮女性化 (D)女性福利化
- (D) 14. 團體工作的那一個模型，認為團體的理想狀態是互助的，本質上是一個互助的體系？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)建設模型 (D)交互模型
- (A) 15. 社區照顧中非正式照顧資源不包括：
(A)民間福利機構 (B)個人網絡 (C)志工 (D)鄰居
- (D) 16. 下列那些人群，是團體工作所指的團體？
(A)公園的遊客 (B)演唱會的觀眾 (C)廣場上的人群 (D)病人的自治團體

公職王歷屆試題 (98 初等考)

- (B) 17. 社工員協助案主強化家庭關係、增加家庭資源、強化支持系統及遷移案主至其他環境等服務方式稱為：
- (A)個案管理 (B)環境調整 (C)發展資源 (D)倡導
- (A) 18. 下列關於團體工作評估的敘述，何者正確？
- (A)每一次的團體聚會都應做評估
(B)只要在團體結束時，評估一次即可
(C)評估方式只限於團體成員個人主觀的意見與感受
(D)團體紀錄應保密，不適合做為評估的工具
- (C) 19. 社工員以自然、誠懇、從容、開放與一致性地分享自我，是使用何種技巧建立助人的專業關係？
- (A)同理 (B)尊重 (C)真誠 (D)同情
- (A) 20. 「匿名戒酒會 (AA group)」這種由具有相同經驗、高度助人動機、強調合作的志願者所組成的團體，稱之為：
- (A)自助團體 (B)休閒團體 (C)訓練團體 (D)娛樂團體
- (B) 21. 「為了對案主的問題進行客觀合宜的評量」此為何種性質的會談？
- (A)資料收集性的會談 (B)分析診斷性的會談
(C)治療性的會談 (D)諮詢性的會談
- (A) 22. 社工人員接案與案主的第一次會談，其主要目的為何？
- (A)了解案主尋求幫助的問題與內容，確定案主是否符合機構提供服務範疇
(B)協助案主訂定服務處遇計畫
(C)連結相關資源
(D)評估處遇效果
- (C) 23. 「處置最主要特色在於簡要和時限上，強調短期介入」是下列何種社會個案工作？
- (A)功能派 (B)問題解決派 (C)任務中心派 (D)危機處理派
- (D) 24. 瑞莫 (Reamer) 曾提出一套處理社工實務中倫理困境的原則，下列有關其優先順序之敘述何者錯誤？
- (A)人們在自由意志下同意遵守的法律或機構規定凌駕於個人的信仰、價值與原則
(B)保護生命傷害優於保密
(C)個人自決權優於自身基本福利的考量
(D)個人財產損害優於預防公眾傷害
- (A) 25. 團體工作者是團體的一份子，團體目標的順利達成，最重要的是在於他扮演了何種角色？
- (A)催化使能的角色 (B)冷靜監督的角色
(C)靜坐聆聽的角色 (D)客觀批評的角色
- (D) 26. 下列有關「醫療模式社會工作」的敘述，何者正確？
- (A)此模式受到榮格 (Jung) 的影響最大
(B)著重點在於如何照顧病患
(C)相信人心的障礙受到外在環境的影響
(D)早年的創傷引發情緒的固著
- (B) 27. 強調人類行為來自心智的變動與互動的理論為何？
- (A)基變社會工作理論 (B)心理動力理論
(C)社會支持理論 (D)充權理論
- (C) 28. 當社會工作者與相關人員討論案主事情時，宜在下列何種場所？
- (A)電梯內 (B)樓梯間 (C)會談室 (D)廁所內
- (D) 29. 睦鄰運動強調以三個R解決貧窮，下列何者不包括在三R之列？
- (A)Research：研究支持行動 (B)Residence：和窮人一起體驗生活
(C)Reform：從事社會改革 (D)Record：系統建立服務對象的資料
- (B) 30. 世界各國中，最早辦理社會保險的國家是那一國？
- (A)英國 (B)德國 (C)美國 (D)中國

公職王歷屆試題 (98 初等考)

- (A) 31. 提供居家友善訪視的做法，比較接近下列那一種早期社會工作模式？
(A)慈善組織會社 (B)睦鄰公社運動 (C)寄養家庭 (D)中途之家
- (A) 32. 1884年在倫敦創設湯恩比館。下列何者錯誤？
(C) (A)受湯瑪士·查墨斯(Thomas Chalmers)牧師社區改良運動思想影響
(B)創立以社會成人教育、公民教育為主的社區中心
(C)首創以社區女性為主的社區中心
(D)邀請牛津與劍橋大學生與學者於館內與貧民同住，為貧民服務
- (D) 33. 下列何者不符合1601年英國伊利莎白濟貧法的主要內涵？
(A)確立救濟為政府的職責 (B)救濟分為院內救濟和院外救濟
(C)規定有工作能力的貧民必須工作 (D)普遍發給貧民生活津貼
- (A) 34. 芮奇孟(Richmond)於1917年出版第一本社會工作專書，書名為何？
(A)社會診斷 (B)社會調查 (C)社會救濟 (D)社會管理
- (B) 35. 下列何者符合「福利國家」論者對「福利」的定義？
(A)福利是殘補式的
(B)福利是公共的、集體的
(C)政治、經濟與社會的現況，與福利無關
(D)使用社會福利是一種恥辱
- (D) 36. 下列何者並非個人的社會功能的內涵？
(A)與他人建立正向關係 (B)滿意的生活角色扮演
(C)有自我價值感 (D)改變個人行為適應環境
- (A) 37. 社會工作專業服務中需要透過與案主面對面的接觸，稱之為：
(A)直接服務 (B)間接服務 (C)社會工作督導 (D)方案評估
- (B) 38. 馬爾薩斯(Malthus)的「人口論」主要的觀點為何？
(A)國家不應介入私人經濟，企業主方能獲得生產利潤
(B)貧民為了獲得救濟而會選擇多生孩子，因此造成食物價格上揚
(C)救助的基礎應以家庭維生所需的在地麵包成本為主
(D)貧民救濟應以居家為原則，以家庭內人口多寡而有不同的救濟
- (D) 39. 艾力克森(Erikson)認為人生每一個階段都有必須達成的任務，老年階段發展的任務是下列何者？
(A)自我認同與角色混淆 (B)勤奮與自卑
(C)親密與孤獨 (D)整合與絕望
- (A) 40. 下列那一個年齡層的成員，較不容易用小團體來協助他們？
(A)1-3歲 (B)12-18歲 (C)30-45歲 (D)50-70歲
- (D) 41. 當社工人員協助案主澄清自身需求，並重組其能量來處理問題時，社工人員所扮演的角色是什麼？
(A)調解者 (B)教育者 (C)倡導者 (D)使能者
- (B) 42. 中國在1920年代推動的鄉村建設運動，其代表性人物不包括：
(A)晏陽初 (B)陳獨秀 (C)陶知行 (D)梁漱溟
- (C) 43. 「兒童及少年性交易防制條例」第18條規定：法院依審理之結果，認為該兒童或少年有從事性交易者，除有下列情形之一者外，法院應裁定將其安置於中途學校，施予二年之特殊教育。下列何者未被排除：
(A)罹患愛滋病者
(B)懷孕者
(C)已婚者
(D)其他事實足證不適合中途學校之特殊教育，且有其他適當之處遇者
- (D) 44. 社會工作者對自己能力應抱持的態度，下列何者錯誤？
(A)願意接受專家督導 (B)參加研習訓練充實能力
(C)吸收理論和實務的知識 (D)相信自己無所不能

公職王歷屆試題 (98 初等考)

- (C) 45. 下列有關「資源盤點 (resource inventory)」的敘述，何者錯誤？
(A)是一種有系統瞭解資源的方法
(B)主要在分析特定地區內可利用的服務
(C)不涉及服務提供與需求之間的差異
(D)目的為避免服務的重覆
- (A) 46. 選擇性服務需經何種調查以區分貧窮者與非貧窮者？
(A)資產調查 (B)婚姻狀況調查 (C)年齡調查 (D)身心狀況調查
- (C) 47. 依據社會工作師法之規定，社會工作紀錄保存年限不得少於幾年？
(A)3年 (B)5年 (C)7年 (D)10年
- (C) 48. 下列關於新公共管理的敘述，何者錯誤？
(A)著重績效評鑑以及效率，而非政策
(B)運用更多的外包契約以扶植競爭
(C)加強組織的權威，以強調技術至上
(D)預算刪減，強調輸出目標
- (B) 49. 多元文化或跨文化社會工作者應具備的核心能力為：
(A)文化思考 (B)文化能力 (C)文化差異 (D)文化認同
- (D) 50. 常見的原住民社會生活問題除了都市生活適應之外，還有：
(A)經濟全球化 (B)兩岸政治問題
(C)國際恐怖主義問題 (D)部落解組併發問題